

休日薬局 手順書

2018 年 12 月版

- ・ 休日薬局の一日の流れ
- ・ 受付日誌
- ・ 問診票/薬歴
- ・ 処方せん記入例
- ・ レセコンの操作方法
- ・ 採用医薬品

北区休日薬局

北区王子 2-16-11 北区医師会館 2 階

電話 03-5390-4310

《 休日薬局の一日の流れ 》

《準備》

- 9:45 ① 休日診療所のスタッフに休日薬局のドアを開けてもらう。
② 薬局の看板をトイレの奥に置く。
③ おつり 4 万円分（内訳は袋に記載）があるかを確認する。
④ 空調、分包器(カバーは夜の部の担当者に置いた場所を伝えて下さい)、計量器、レセコン（操作方法参照）のスイッチを入れる。

《患者さんが来局》

- ① 患者さんに「問診票（お薬を安全にお使いいただくために）」に記入してもらう。
② 保険証の番号等を確認する。→保険証は受付で確認し、その場で返す。
③ 受付名簿に患者氏名、来局時間等を記入する。
④ 薬を処方、服薬指導等を行い、代金をもらう。
⑤ 受付名簿に点数、金額等を記入する。
⑥ 薬歴簿を作成する。→①の受付票の裏にレセコンの「調剤録」を印字し、服薬中の薬等を記載し、押印する。

《昼の部の精算》

- 15:40 頃 ① レジを「点検」にし、レシートの金額、受付名簿の金額、レジの中の金額（売上+おつり 4 万円）を確認する。
② 受付名簿に赤線を引き、横に売上金額を記入する。
③ 金庫の中の封筒に昼の部の金額を記入する。
④ 出勤手当の中身を確認して領収書に氏名等を記入し、判を押す。
⑤ 夜の部の担当者と引継ぎを行う。昼の部の方、ご苦労様でした。

《夜の部の精算》

- 21:30 頃 ① レジを「精算」にし、レシートの金額、受付名簿の金額、レジの中の金額（売上+おつり 4 万円）を確認する。
② 金庫の中の封筒に売上金(1 日分)を記入して入れる。
③ おつり（4 万円）は金庫に入れる。
④ 出勤手当の中身を確認して領収書に氏名等を記入し、判を押す。

《後片付け》

- ① 分包器の清掃し電源を切る。（カバーは必ず掛けて下さい）
② 看板を戻す。
④ 空調、計量器、レジ、レセコン(操作方法を確認)の電源を切る。
⑤ 医師を見送ってから看護婦さんにドアの鍵を閉めてもらう。夜の部の方、ご苦労様でした。

《 受 付 日 誌 》

- 出勤時 出勤者の氏名を記入する。
- 患者さんが来局 ①患者氏名、受付時間、保険の種類等を記入する
- ②処方せんの右上に受付日誌と同じ番号になるように「通し番号」を付ける。
- ③保険証を目視で確認する。
- 投薬後 ④請求点数、負担金を記入する。

昼の部の清算は受付日誌に赤線を引き、横に売上金額を記入する。(例1)

夜の部の清算も同様に行う。

引継ぎ・終了時に 枚数、金額を集計し記入する。(A B)

自費の患者さんが清算に来た場合は備考欄にその旨を記載するか、患者受付欄に記載する(例2)。

自費の患者さんには返金を希望されるなら「翌月の最終営業日までに保険証を持参して下さい」と伝える。

北区休日薬局 受付日誌

平成 年 月 日 ()			枚数	枚	請求点数	枚	入金額	円
出 動 者	10:00am ～ 4:00pm						枚数	枚
							金額	円
	4:00pm ～ 10:00pm						枚数	枚
							金額	円
備考欄								

} ①

} ②

No	氏 名	受付時間	保 険	請 求(点)	負担金(円)
1	北 太 郎	10:15	①・国 本人	261	640
2	王子 花子 (1/15分)	10:20	社・国		- 300
3	)	:	社・国	)	)
4		:	社・国		
5		:	社・国		
6		:	社・国		
7		:	社・国		
8		:	社・国		
9		:	社・国		

(例2)

(例1)

¥6,500

《 問診票/藥歴 》

問診票は患者さん全員に氏名等を記入してもらいます。

新患、再来患者関係なく、全員です。(たとえ前日に来局しても記入してもらいます。)

薬歴は「問診票」の裏に印刷します。

レセコンの隣にあるプリンターの手差し部分に問診票の裏を上にして置きます。

レセコンの会計画面より[F2 調剤録]で印刷します。

(無地のA5用紙に印刷してホッチキスで留めてもOKです)

※ 余白に「薬剤師印」を押してください。患者から聞き取った事を記入してください。

(問診票)

お薬を安全にお使いいただくために

フリガナ				子供の場合	女性の場合
氏名				体重 kg	○妊娠中(ヶ月) ○授乳中
生年月日	(大・昭・平)	年	月	日	(男・女)
住所	〒				電 話 番 号

あなたの事を教えてください。(該当する項目をすべて選んでください。)

お仕事について教えてください。

- 高い所での作業 ○機械を操作する ○自動車等の運転
○目を使う仕事 ○耳を使う仕事
○その他

良く口にする物(嗜好品)を教えてください。

- 肉 ○魚 ○揚げ物 ○塩辛いもの ○甘いもの ○野菜 ○果物
○酒(毎日・週に 回・月に 回) ○タバコ(1日に 本) ○コーヒー ○お茶
○その他

あなたの体質を教えてください。

- 風邪をひきやすい ○下痢をしやすい ○便秘をしやすい ○疲れやすい ○冷え性
○胃腸が弱い ○不眠症 ○喘息 ○じんましん ○アトピー ○アレルギー
○その他

上の質問でアレルギーと答えた方、アレルギーの原因を教えてください。

- 花粉症 ○ハウスダスト ○犬・猫の毛
○卵 ○牛乳 ○サバ ○エビ・カニ ○他の食べ物()
○その他

いま、何か病気の治療を受けていますか？

- 高血圧 ○心臓病 ○糖尿病 ○コレステロール ○骨粗しょう症 ○腰痛・関節痛
○緑内障 ○白内障(手術 左・右) ○歯科 ○その他
○他の病院(病医院 科)
(病医院 科)

いま服用中のお薬を教えてください。

いままでにお薬を飲んで、副作用が起きたことがありますか？

- ある(を飲んで、 の症状)
(を飲んで、 の症状)
(を飲んで、 の症状)

ご協力ありがとうございました。

《 処方せん記入例 》

- A : 通し番号（受付日誌、問診票と同じ番号）
- B : 日付
- C : 北区休日薬局の横版
- D : 「調剤済」のスタンプ（調剤が終了してから押すこと）
- E : 薬剤師の署名（フルネーム）、又は薬剤師の姓名の記載と押印

26557		処方箋		⑤ 5	
(この処方箋は、どの保険薬局でも有効です。)					
公費負担者番号 88139999		保険者番号 06139999			
公費負担医療の受給者番号 1234567		被保険者証・被保険者手帳の記号・番号 12・3456789			
患者	氏名	サタ タロウ 北 太郎		保険医療機関の所在地及び名称 北区王子2-16-11 北区医師会館内 北区休日診療所	
	生年月日	明大昭和 14才 16年 1月 1日生		電話番号 03-5390-3011	
	区分	被保険者 被扶養者		保険医氏名 東京 花子	
	交付年月日	平成 30年 11月 18日		処方箋の使用期間 平成 年 月 日	
個々の処方箋について、後発医薬品（ジェネリック医薬品）への変更に基づき支えがあると判断した場合 には、「変更不可」欄に「/」又は「×」を記載し、「保険医署名」欄に署名又は記名・押印すること。					
ロキソニン (60) 3T・3X / ITD					
保険医署名 (印) ⑤ 調剤済 30.11.18 北区 休日薬局					
公費負担者番号 公費負担医療の受給者番号 ⑤ 平成 30年 11月 18日					
調剤済年月日 ⑤ 平成 30年 11月 18日					
保険薬局の所在地及び名称 ⑤ 東京都北区王子2-16-11 北区休日薬局 神田正子 (印) ⑤					

署名以外の場合は押印が必要！

レセコン 手順書

< 電源の入れ方 >

- ① パソコン本体のスイッチ  を押す。→しばらくするとデスクトップ画面が表示
- ② プリンターの電源を入れる。ディスプレイの電源は自動的につきます
- ③ 1～2分置いてから「ReceptyNEXT」のアイコンをWクリック
- ④ 薬局名が表示され、「ユーザー認証画面」が表示される。▼ボタンをクリックし、「北区休日薬局」を選択して **OK** を押す (パスワードは「1」)
- ⑤ **F1** 窓口業務(パソコンのイラスト)をクリックする
- ⑥ 再度「ユーザー認証画面」が表示されるので、そのまま **OK** を押す (パスワードは「1」)

A: 新 患 の 場 合

- ① 生年月日を入力(例:平成 30 年 6 月 1 日ならば 300601 と入力)→**Enter**
- ② 「該当者がいません」と表示されたら **OK** か **Enter**→そのまま **F2** 患者追加を押す
- ③ 「患者基本登録画面」が表示、フリガナを入力(苗字と名前は一文字空ける)→**Enter**
- ④ 「姓名辞書」で名前を選択するだけで漢字が入力できるので、苗字(左欄)→**Enter**、
名前(右欄)→**Enter**(該当の漢字がなければ **F2** 追加か右上 **X** で閉じて直接入力)→**Enter**
- ⑤ 姓名辞書から選択すると性別が自動的に入るのでそのまま **Enter**
直接入力した場合は **↓** キーを押して性別を選択→**Enter**
- ⑥ **↓** キーを押して、年号を選択(もしくは昭和であれば3、平成は4を押す)→**Enter**
- ⑦ 初回来局日が当日でない場合は変更→**Enter**
- ⑧ 「保険者番号」を入力→**Enter**、「記号」を入力→**Enter**、「番号」を入力→**Enter**
※自費の場合、主保険部分は空欄のまま副保険①の種類を「7. 自費」→**Enter**→**F8** 登録
- ⑨ 「続柄」「負担割合」「給付割合」は自動的に入るため手動で修正しない→**Enter**
※前期・後期高齢者の場合、すぐ下の「老人負担割合」で負担割合を選択。
- ⑩ 「限度額」「有効期限」は空欄のまま、公費・福祉等ない場合は **F8** 登録
- ⑪ 公費・福祉がある場合「種類」は空欄のまま「負担者 No」を入力→**Enter**
「種類」「自己負担割合」「適用範囲」が自動的に入るので、手動で修正しない→**Enter**
- ⑫ 「薬負フラグ」「有効期限」は空欄のまま、単独の場合は **F8** 登録
- ⑬ 併用の場合は「副保険②、③」に上記同様入力し、**F8** 登録
- ⑭ カレンダー画面に進みます。本日(調剤日)の日付にカーソルが合ったまま **Enter**
- ⑮ 医療機関を選択→**Enter**、(科目を選択→**Enter**) 医師を選択→**Enter**
※すぐに見つからなければ **F1** を何度か押し並び順を「フリガナ順」にし、**F7** 検索
未登録であれば、そのまま **F2** 追加、最低限画面名称、名称を入力し **F8** 登録→**Enter**
医師名部分でも同様に **F2** 追加→フリガナ入力→姓名辞書→**F8** 登録→**Enter**
(北区休日診療所は「医療機関」のトップに、その日の医師名は「医師欄」のトップに設定しています)

B: 再 来 患 者 の 場 合

- ① 生年月日を入力(例:平成 30 年 6 月 1 日ならば 300601 と入力)→**Enter**
 - ① 患者名を選択し **Enter**→カレンダー画面で保険確認、医療機関選択
 - ③ 当日調剤、前回と同じ保険、同じ医療機関の場合はそのまま **Enter** →医師名は前回のままなので変更する
- ※未登録の保険に変更の場合…右上の**保険編集**ボタンをクリック→**F2** 保険追加 (新しい保険番号を入力)
→新患の場合⑨～⑮と同様に入力→**F8** 登録→カレンダー画面上部で、登録した保険が表示されているか確認

※自費の場合、主保険部分は空欄のまま副保険①の種類を「7. 自費」→Enter→F8登録

※過去に登録済みの保険に変更の場合…F1保険切替を何度か押し該当の保険を表示させる

※過去の医療機関・科目に変更の場合…該当医療機関・科目の左に●がつくまで↓を押す

※初めての医療機関・科目の場合…F5医院選択→新患の場合⑦と同様に選択

C: 自 費 の 場 合 （上記新患の場合⑨、再来患者の場合③を参照）

保険登録画面にて、主保険部分は空欄のまま副保険①の種類を「7. 自費」

→Enter→負担割合が100%で自動的に入力→F8登録

< 処方せん入力 >

①「+ 2 0 1」（プラス201）→ 時間外加算が入力される

「, 1 1」（コンマ11）→ 時間外加算のコメントが入力される

②薬品名を読み方2～3文字（濁点半濁点抜き、小文字は大文字に、ローマ字の場合ローマ字読み、漢方はメーカー名を外した名称）で入力しEnter→薬品を選択しEnter

例：バファリン配合錠→「ハファ」 PL 配合顆粒→「ヒーエ」 ツムラ葛根湯→「カツコ」

※ 見つからない場合 F1原本から選択、それでもない場合 F2追加

③数量を入力（内服は1日量、頓服は1回量、外用・注射・内滴は全量）

④服用法を入力（分1「.（ドット）1」 分3「. 3」 頓服「. 0」 外用「. 7」 注射・内滴「. 9」）

⑤日数または回数を入力

⑥同様に全薬品を入力が完了したら、F9会計を押す

※行を削除したい…コードにカーソルを合わせ F4削除→F5～F7いずれかを選択

※行を追加したい…コードにカーソルを合わせ F3挿入→F5～F7いずれかを選択

< 会 計 > （参考：会計画面でEnterを2回押すと印刷するものの指示が表示+④でも可能）

① F2調剤録（裏打ちであれば、事前に処方箋の裏を向けてプリンターにセットする）問診表も同様→④参照

② F3領収書→印刷するものだけチェックをいれた状態→F8決定 →横のプリンターから印刷

※会計0円の場合明細書だけにチェックが入っています。

③ F6薬情/手帳→F9印刷→印刷するものだけチェックをいれた状態→F8決定 （上のプリンター・手帳用プリンター）

④ F7薬袋→F4発行

⑤「薬歴簿」の作成。F2調剤録（裏打ちであれば、事前に「問診票」の裏を向けてプリンターにセットする）

⑥ 印刷完了→Esc終了（右上×で閉じない）→患者検索画面のまま待機

< バックアップ > ※途中で中断することのないよう、必ず受付完全終了後に始めてください。

① 患者検索画面でEsc戻る→メインメニューのF12終了

② デスクトップ画面で、「データ管理」のアイコンをWクリック

③「ユーザーアカウント制御」（必ず表示されます）→OK

④ユーザー認証→名前を選択してOK

⑤データ管理画面の右下「windowsを終了する」にチェックが入っている状態にする

⑥F8開始→「バックアップ処理を開始します、よろしいですか？」→はい→パスワード入力画面

① パスワードと確認入力それぞれに「4310」と入力し、リマインドマードは空欄のままOKを押す

② 画面はそのままにし、プリンター等周辺機器の電源を落とす

休日薬局採用医薬品(内服)

平成30年4月現在

医薬品名	薬価	医薬品名	薬価	医薬品名	薬価	医薬品名	薬価
あ		ストロカイン錠5	5.70	は		ま	
アスベリン散10%	9.60	ゼスラン錠3	8.20	バファリンA330	5.70	マーズレンS 0.5g	13.90
アスベリン錠10	9.60	セネガシロップ	1.30	バルトレックス500	375.70	マーズレンS 0.67g	
アスベリンsy0.5%	1.70	セフゾン100	58.60	バルトレックス顆粒	391.10	ミノマイシン錠50	20.30
アダラート5	12.70	セフゾン細粒10%	96.00	PL配合顆粒	6.40	ミノマイシン顆粒2%	19.60
アドソルビン原末	0.99	セルテクト錠30	25.50	幼児用PL配合顆粒	6.40	ムコスタ錠100	12.90
アレルギン散1%	7.50	セルテクトd.s.2% 1g	42.20	ビオフェルミンR錠	5.80	ムコダイン錠250	8.30
アレロックOD2.5	35.90	セルベックス50	9.40	ビオフェルミンR散	6.20	ムコダインDS50%	26.00
アレロックOD5	45.60	セレスタミン配合錠	9.30	ビソルボン錠4	5.47	ムコダインsy5%	6.00
アレロック顆粒	61.10	ゾピラックス錠200	101.50	フェロベリン配合錠	66.00	メジコン錠15	5.60
イミグラン錠50	698.40	ゾピラックス顆粒40%	200.00	フスコデ配合錠	536.00	メジコン配合sy	2.18
エリスロシン錠100	8.10	ゾフルーザ錠10mg	1,507.50	ブスコパン錠10	6.60	メブチン顆粒0.01%	46.20
エリスロシンd.s.10%	12.70	ゾフルーザ錠20mg	2394.5	フスタゾール錠2.5	5.80	メブチンシロップ	6.80
エンテロノール-R散	6.20			フスタゾール錠10	5.80	メブチンミニ錠25	14.00
オノンd.s.10%	64.60			ブラダロン錠200	19.80	メリスロン錠6	8.50
オラスポアd.s.10%	31.00			プリンペラン錠5	6.40		
か		た		プルゼニド錠12	5.60	ら	
ガスコン錠40	56.00	タガメット錠200	14.00	ブルフェン錠100	5.80	ラキソベロン内服用1本	226.00
ガスター錠10	22.30	タベジール錠1	7.10	プレドニン錠5	9.60	ラシックス錠20	9.60
ガランターゼ散50%	36.80	タミフル75	272.00	フロモックス錠75	44.40	ラックビー錠	5.80
カロナール細粒20%	7.80	タミフルd.s.3%	200.20	フロモックス錠100	46.10	ラックビー微粒N	6.20
カロナール錠200	7.10	タンニン酸アルブミン	7.20	フロモックス細粒100	148.60	リンデロンsy0.01%	6.60
カロナール錠300	7.90	つくしA・M散 1g	6.20	ベネトリン錠2	5.90	ロキソニン錠60	14.50
カロナールsy2%	4.60	ツムラ 1 1g	8.40	ベネトリンsy0.04%	5.50	ロペミン1	42.00
クラビット錠500	381.60	ツムラ 17 1g	14.10	ホスミシン錠500	62.90	ロペミン小児用細粒0.05%	29.80
クラリシッド錠50	47.60	ツムラ 19 1g	13.30	ホスミシンd.s.200	54.70		
クラリシッド錠200	69.40	ツムラ 27 1g	7.70	ポララミン錠2	5.60		
クラリシッドd.s.10%	758.00	テオドール錠50	6.40	ホリゾン錠2	5.90		
ケフラル250	53.70	テオドール錠100	9.70	ボルタレン錠25	11.20		
ケフラル細粒100	43.50	テオドールd.s.20%	82.80	ポンタール250	86.00		
コランチル配合顆粒	6.20	トランコロン錠7.5	5.60				
		トランサミン錠250	9.90				
さ		な					
ザイザルsy. 0.05%	16.30	ナイキサン錠100	7.00				
サワシリン250	11.30	ナウゼリンOD錠5	9.10				
サワシリン細粒10%	10.90	ナウゼリンOD錠10	14.00				
酸化マグネシウム原末	1.51	ナウゼリンd.s.1%	21.00				
ジスロマック錠250	229.60	ニトロベン舌下錠0.3	12.90				
ジスロマック細粒10%	253.90	ニフラン錠75	10.90				

: 後発品

休日薬局採用医薬品(外用)

医薬品名	包装薬価	医薬品名	包装薬価
あ		は	
アズノール-O 20g	54.60	ハチアズレ 1包	12.00
アドフィードパップ40 1包	100.80	フェノール亜鉛華リニメント	1.50
アルピニー50	193.00	フランドルテープ	67.30
アルピニー100	19.30	フルコートO 5g	103.00
アルピニー200	25.80	ホクナリンテープ0.5	34.90
イソジンガーグル7%1本	93.00	ホクナリンテープ1	47.70
イナビル20mg 1キット	2,139.90	ホクナリンテープ2	66.60
SPTローチ0.25	56.00	ボルタレンサポ50	48.80
エポセリン坐剤125	2,298.00		
MS冷シップ	88.00		
エンベシドCr 1本	195.00	ま	
オイラックスCr 1本	78.20	メブチンエアー	884.50
		メブチンキッドエアー	676.20
か			
グリカン「オタタ」30ml	100.10	ら	
ケナログ5g	325.00	リレンザ 20BL	2,942.00
ゲンタシンO 10g	113.00	リンデロンVG-Cr 5g	136.00
		リンデロンVG-O 5g	136.00
た			
ダイアアップ坐剤4	58.20		
ダイアアップ坐剤6	65.80		
タリビット点眼液0.3%	527.00		
な			
ナウゼリン坐剤10	53.70		
ナウゼリン坐剤30	88.50		

 : 後発品